

Προς: Όλους τους Ενδιαφερόμενους

Θέμα: Απάντηση σε διευκρινίσεις επί της με Αρ. Πρωτοκόλλου 1810/15.09.2022 Διακήρυξης Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Άρθρο 117 Ν. 4412/2016) με τίτλο «Ανάπτυξη Υποδομής Παροχής Υπηρεσιών (ΥΠΥΔ)», κωδικός ΔΣΠΕΚΤ0201.

1^ο Αίτημα παροχής διευκρινίσεων:

Στα κατωτέρω ερωτήματα που αφορούν τη Διακήρυξη Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού

1. Από τη διακήρυξη δεν είναι ξεκάθαρο αν η υποδομή που θα φιλοξενήσει το σύστημα, είναι αυτή του EKT (on premise) μέσω του Υποέργου 5 της ίδιας πράξης ή το Κυβερνητικό Νέφος (GCloud). Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε:
 - a. Που θα γίνει το hosting του συστήματος.
 - b. Ποιες είναι οι δυνατότητες των προσφερόμενων υπηρεσιών i) της on-premise υποδομής του EKT και ii) του GCloud και οι δυνατότητες παροχής public cloud υπηρεσιών (πχ. AD, IAM, κτλ.)

Απάντηση:

Η υλοποίηση του έργου δύναται να γίνει στις υποδομές του EKT χρησιμοποιώντας το νέο εξοπλισμό που θα παραληφθεί από το Υποέργο 5 (μπορείτε να δείτε τις προδιαγραφές στη σελίδα του EKT από τη διακήρυξη με ΑΔΑΜ 22PROC011461757 ή στο ΕΣΗΔΗΣ). Επιπρόσθετα, εάν ο ανάδοχος επιθυμεί μπορεί αντί των on premise υποδομών να επιλέξει τη χρήση των GCloud resources (υποδομές που προσφέρονται με χρήση της πλατφόρμας του Azure). Οι παροχές που θα προσφέρονται στο GCloud θα είναι των αντίστοιχων υπηρεσιών/υποδομών.

Συγκεκριμένα στην on premise λύση παρέχονται α) υπολογιστικές υποδομές (όπως περιεγράφηκαν στη διακήρυξη του Υποέργου 5) καθώς και β) μια πλατφόρμα για containers (η επιλογή δεν είναι ακόμα γνωστή μιας και θα εξαρτηθεί από το αποτέλεσμα της διαγωνιστικής διαδικασίας).

Αντίστοιχα το EKT μπορεί να προσφέρει (με δικό του κόστος) υποδομές στο GCloud, ειδικότερα υπολογιστικές υποδομές που θα χρειαστούν για τα containers καθώς και container λύση που προσφέρει το Azure (AKS, Azure Container Apps). Οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή χρειάζεται να γίνει χρήση από το Azure πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στη προσφορά και θα πρέπει ακόμα να συμπεριλαμβάνεται και το αντίστοιχο κόστος που θα βαρύνει τον υποψήφιο ανάδοχο. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που ο ανάδοχος υλοποιήσει τη λύση με αξιοποίηση υποδομών από το

GCloud ως ανωτέρω, ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να υποστηρίξει το EKT για την αξιοποίηση και του εξοπλισμού που θα προμηθευτεί από το Υποέργο 5 (π.χ. υποστήριξη μετάπτωσης).

2. Στο Παράρτημα I, παράγραφο 4.4 «Υποσύστημα 4: Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων», σελ. 89, 3^ο bullet αναφέρει: «Δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να συνδυάζει δείκτες ή και δεδομένα από διαφορετικές συλλογές ώστε να μπορεί να δημιουργεί δικές του συσχετίσεις και νέους δείκτες.....είτε να δημιουργηθεί νέα συλλογή που είναι προσβάσιμες από όλους τους χρήστες». Η κατανόηση μας είναι ότι το υποσύστημα 4: Παρουσίασης Δεδομένων θα προβάλει τα δεδομένα του υποσυστήματος 3: Επεξεργασίας Δεδομένων. Η παραπάνω διατύπωση παραπέμπει σε δυνατότητα επεξεργασίας πρωτογενών δεδομένων είτε της αποθήκης δεδομένων είτε τρίτων πηγών ήτοι εργαλείο επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence tool).

Παρακαλούμε όπως μας προσδιορίσετε την ανάγκη δυνατοτήτων ή/και χρήση BI εργαλείου από τον φορέα και εάν αυτό προσφέρεται μέσω του GCloud – Public Cloud ως SaaS σε περίπτωση αξιοποίησης της σχετικής υποδομής.

Απάντηση:

Οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία πέρα από αυτές που είναι οι αντίστοιχες τεχνικά με τα υπό προμήθεια προϊόντα μέσω του Υποέργου 5 (server και πλατφόρμα για containers) θα πρέπει να υπολογίζεται στο κόστος του αναδόχου. Αναφορικά με το BI εργαλείο που είναι αναγκαίο για τη κατασκευή είτε τη διαχείριση της πλατφόρμας θα πρέπει η πρόταση του υποψηφίου α) να μπορεί να λειτουργήσει με την free άδεια της SaaS λύσης που θα προσφερθεί β) να κάνει αναφορά στο κόστος -εάν στο μέλλον υπάρξει η ανάγκη- για τα υπόλοιπα πακέτα που έχει και προσφέρουν αναβαθμισμένες λειτουργίες (αναλύοντας το κόστος ανά χρήστη και ανά χρονικό διάστημα χρησιμοποιώντας σαν αναφορά κόστους την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς). Σε περίπτωση που προσφερθεί κάποια λύση με license, τότε θα πρέπει το κόστος της να συμπεριληφθεί στο σχετικό κόστος στην προσφορά του αναδόχου.

3. Παρακαλούμε όπως μας προσδιορίσετε το μέγιστο αριθμό των πιστοποιημένων χρηστών που θα έχουν πρόσβαση στο Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων.

Απάντηση:

Ελάχιστο όριο για νέους χρήστες για τη λύση του IAM που θα τρέχει στις υποδομές του EKT (στο GCloud tenant είτε στο DC του EKT) εκτιμάται σε 5.000. Πέρα από αυτό το αυστηρά ελάχιστο όριο που πρέπει να υλοποιηθεί με τη λύση που θα προταθεί, θα προσμετρηθεί θετικά η ταυτοποίηση χρήστη με χρήση και άλλων μητρώων που μπορεί να χρησιμοποιηθούν και παρουσιαστούν (από το Υπουργείο Οικονομικών, μητρώα τεχνικών επιμελητηρίων, μητρώα δημοσίων υπαλλήλων) για να καλυφθούν οι κατηγορίες χρηστών που έχουν περιγραφεί στη προκήρυξη.

4. Παρακαλούμε όπως μας προσδιορίσετε το συνολικό αριθμό των στελεχών. Χρηστών και διαχειριστών στους οποίους θα παρασχεθούν υπηρεσίες εκπαίδευσης για την καλύτερη διαστασιολόγηση της απαιτούμενης ανθρωποπροσπάθειας.

Απάντηση:

Ο μέγιστος αριθμός στελεχών που θα εκπαιδευτεί ανέρχεται σε 100.

5. Αναφέρεται ότι οι υποδομές πάνω στις οποίες θα εγκατασταθεί η ζητούμενη λύση, θα παραδοθούν μέσω του Υποέργου 5. Καθώς το τελικό περιβάλλον επηρεάζει άμεσα και τη σχεδίαση της λύσης που θα προταθεί παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν οι προδιαγραφές της υποδομής έχουν οριστικοποιηθεί ή θα προκύψουν και σε συνέργεια με την αρχιτεκτονική που θα προκριθεί μέσω της

ανάθεσης των Υποέργων 1 & 2 της πράξης;

Απάντηση:

Οι προδιαγραφές της υποδομής που υπάρχει από το Υποέργο 5 έχουν δημοσιευτεί στη σελίδα του ΕΚΤ στη διακήρυξη με ΑΔΑΜ 22PROC011461757 και στο ΕΣΗΔΗΣ.

6. *Οι παρεχόμενες υποδομές θα είναι αποκλειστικά on-premises ή μπορεί να προταθεί και κάποια λύση στο δημόσιο κυβερνητικό νέφος (ή και υβριδική);*

Απάντηση:

Για το συγκεκριμένο έργο μπορεί να γίνει επιλογή από τον ανάδοχο (βλέπε απάντηση στο ερώτημα 1). Στην περίπτωση χρήσης Gcloud θα πρέπει να παραδοθεί από τον ανάδοχο **και** οδηγός μετάπτωσης των υπηρεσιών στην υποδομή του ΕΚΤ για χρήση από το προσωπικό του ΕΚΤ και να παρασχεθεί η απαραίτητη υποστήριξη στο ΕΚΤ για τη μετάπτωση.

7. *Το περιβάλλον εικονοποίησης θα παρέχει υπηρεσία Kubernetes; Τι άλλος εξοπλισμός/υπηρεσίες αναμένεται να είναι διαθέσιμος (πχ. Firewalls, load-balancers);*

Απάντηση:

Οι προδιαγραφές του Υποέργου 5 προδιαγράφουν μια πλατφόρμα διαχείρισης containers χωρίς να θέτουν περιορισμό για τον ακριβή τύπο του λογισμικού που θα εγκατασταθεί.

Θα υπάρχει platform load balancer μεταξύ των server για τον εξοπλισμό του ΕΚΤ και αντίστοιχη υπηρεσία από το GCloud. Για το συγκεκριμένο έργο θα μπορεί να γίνει χρήση software load balancers που θα υλοποιήσει ο ανάδοχος (το κόστος βαρύνει τον ανάδοχο). Τέλος, και οι δύο υποδομές χρησιμοποιούν Cloudflare για DNS και θα προστατεύονται από τις υπηρεσίες που παρέχει το ΕΚΤ από DDoS.

8. *Αν υπάρχει η δυνατότητα χρήσης του δημόσιου κυβερνητικού νέφους (GCloud – Public Cloud), ποια είναι τα resources σε αυτό που δύναται να παραχωρηθούν μέσω της ΕΚΤ ή του Υποέργου 5;*

Απάντηση:

Βλέπε απάντηση στο ερώτημα 1.

2° Αίτημα παροχής διευκρινίσεων: / Υποβολή Ερωτημάτων:

Ως προς τις αναφορές/απαιτήσεις της Διακήρυξης Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού:

9. *Πόσοι εκτιμάτε ότι θα είναι οι εγγεγραμμένοι εξωτερικοί χρήστες (ανεξαρτήτως ρόλου), του Υποσυστήματος 4: "Σύστημα Παρουσίασης Δεδομένων", στη λήξη του πρώτου 12μήνου παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος;*

Απάντηση:

Το ελάχιστο όριο για νέους χρήστες για τη λύση του IAM που θα τρέχει στις υποδομές του ΕΚΤ (στο GCloud tenant είτε στο DC του ΕΚΤ) εκτιμάται σε 5,000. Πέρα από αυτό το αυστηρά ελάχιστο όριο που πρέπει να υλοποιηθεί με τη λύση που θα προταθεί, θα προσμετρηθεί θετικά η ταυτοποίηση χρήστη με χρήση κι άλλων μητρώων που μπορεί να χρησιμοποιηθούν και να παρουσιαστούν (από το Υπουργείο Οικονομικών, Μητρώα τεχνικών επιμελητηρίων, μητρώα δημοσίων υπαλλήλων) για να καλυφθούν οι κατηγορίες χρηστών που έχουν παρουσιαστεί στη προκήρυξη.

1. Παρακαλώ να μας δώσετε μια εκτίμηση για το μέσο ημερήσιο αναμενόμενο traffic από τους εγγεγραμμένους εξωτερικούς χρήστες του Συστήματος, κατά το πρώτο 12μηνο της παραγωγικής του λειτουργίας, σε όρους πρόσβασης μοναδικών χρηστών:

2.1 σε κανονικές συνθήκες,

2.2. σε περιόδους αιχμής (αν προβλέπετε ότι θα υπάρχουν)

Απάντηση:

Ο μέσος ημερήσιος αναμενόμενος αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών δεν προβλέπεται να ξεπερνά τις μερικές εκατοντάδες και σε περίπτωση δημοσίευσης στατιστικών αποτελεσμάτων για κάποια στατιστική έρευνα (ενδεικτικά, βλ. [ημερολόγιο στατιστικών ανακοινώσεων](#) του ΕΚΤ) όπου θα υπάρχει αιχμή, θα μπορεί να φτάνει τις μερικές χιλιάδες. Προφανώς αυτά τα όρια δε μπορεί να είναι και τα όρια της πλατφόρμας μιας και επιθέσεις DDoS ξεπερνούν κατά πολύ αυτούς τους αριθμούς. Θα συνυπολογιστούν επικουρικές λύσεις και τεχνικές αποτροπής τέτοιων επιθέσεων σε συνδυασμό με τον εξοπλισμό που παρέχει το ΕΚΤ και οι υποδομές του στην αξιολόγηση των προτάσεων.

2. Υπάρχει κάποιος τεχνολογικός ή άλλος περιορισμός στην επιλογή της πλατφόρμας CRM (μέρος του Υποσυστήματος 5) εκ μέρους του υποψήφιου Ανάδοχου; Εφόσον υπάρχει, παρακαλούμε αναφέρετε τα κύρια χαρακτηριστικά στα οποία θα πρέπει να συμμορφώνεται η πρόταση του υποψήφιου Ανάδοχου.

Απάντηση:

Το CRM που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να επικοινωνεί με την υφιστάμενη πλατφόρμα ticketing/helpdesk της Αναθέτουσας Αρχής, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο 1.2 (Περιγραφή υφιστάμενων συστημάτων) του Παραρτήματος Ι. Επίσης, δεδομένου ότι η συνολική υποδομή που θα στηθεί για τα λοιπά υποσυστήματα της Πράξης θα υποστηρίζει και την πλατφόρμα CRM, αυτή θα πρέπει να είναι συμβατή με την υπόλοιπη υποδομή.

3. Σχετικά με το έτοιμο λογισμικό / άδειες λογισμικού που θα προμηθευτεί το ΕΚΤ από το Υποέργο 5, αυτό, εκτός από λογισμικό για εγκατάσταση και λειτουργία on premises, μπορεί να είναι ενδεχομένως και υπηρεσίες δημόσιου υπολογιστικού νέφους (π.χ. PaaS, SaaS, DBaaS, κ.λπ.) που διατίθενται μέσω του G-Cloud της ΓΓΠΣΔΔ; Αν ναι, υπάρχει κάποιος περιορισμός στις εν δυνάμει παρεχόμενες υπηρεσίες; Αν ναι, παρακαλώ να μας κοινοποιήσετε λίστα με τις διαθέσιμες υπηρεσίες;

Απάντηση:

Οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία πέρα από αυτές που είναι οι αντίστοιχες τεχνικά με τα υπό προμήθεια προϊόντα μέσω του Υποέργου 5 (server και πλατφόρμα για containers) θα πρέπει να υπολογίζεται στο κόστος του αναδόχου.

3° Αίτημα παροχής διευκρινίσεων: / Υποβολή Ερωτημάτων:

Ως προς τις αναφορές/απαιτήσεις της Διακήρυξης Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού:

Αναφερόμενοι στην Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για το έργο του θέματος θα θέλαμε να σας υποβάλλουμε το παρακάτω ερώτημα προς διευκρίνιση:

Αναφορικά με την συνέργεια του Υποέργου 2 (τρέχουσα προκήρυξη) και την συνέργεια του με το Υποέργο 5, στην προκήρυξη παρατίθενται μεταξύ άλλων οι ακόλουθες αναφορές / απαιτήσεις:

- «Παρ. 2.1: Συνοπτική περιγραφή της Πράξης στην οποία εντάσσεται η Σύμβαση Υποέργο 5 «Προμήθειες εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού». Περιλαμβάνει:
 - Προμήθεια & εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος (operating system, Containerization software κλπ)
 - Προμήθεια & εγκατάσταση έτοιμου λογισμικού πλατφόρμας»
- «Παρ. 2.2.: Σχετικά με το τμήμα του παρόντος έργου που αφορά τη συνέργεια με το Υποέργο 5, αντικείμενο είναι η παραμετροποίηση (configuration) του ανωτέρω έτοιμου λογισμικού και η ανάπτυξη εφαρμογών, προκειμένου να υλοποιηθούν οι λειτουργίες που απαιτούνται για τα υποσυστήματα 1 έως 5 του παρόντος έργου.[...] Επιπλέον τονίζεται ότι ο ανάδοχος του Υποέργου 2 θα πρέπει να λάβει υπόψη του την υποδομή και το λογισμικό που έχει ήδη το ΕΚΤ και τα οποία θα αυξηθούν σε δυνατότητες και λειτουργίες με την ολοκλήρωση του Υποέργου 5.
- «4.5 Υποσύστημα 5: Helpdesk & CRM: Το CRM που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος, θα καλύψει τις ανάγκες της πλατφόρμας και της Πράξης συνολικά, και θα βασισθεί στο λογισμικό που θα προμηθευτεί η Αναθέτουσα Αρχή από το Υποέργο 5 της Πράξης.»
- «5.3 Άδειες Λογισμικού ' [...] Όπως επίσης αναφέρεται στην παράγραφο 2.2, στο αντικείμενο του παρόντος έργου που αποτελεί τη συνέργεια με το Υποέργο 5, περιλαμβάνεται η παραμετροποίηση (configuration) του έτοιμου λογισμικού το οποίο θα προμηθευτεί το ΕΚΤ στα πλαίσια του Υποέργου 5, προκειμένου να υλοποιηθούν οι λειτουργίες που απαιτούνται για τα υποσυστήματα 1 έως 5 του παρόντος έργου. Τα υποσυστήματα που αφορούν τη πλατφόρμα διαχείρισης των containers θα εγκατασταθούν από τον Ανάδοχο στην υποδομή που θα προμηθευτεί το ΕΚΤ μέσω του Υποέργου 5.».

Προκειμένου για την καλύτερη κατανόηση των απαιτήσεων και του περιβάλλοντος του έργου παρακαλούμε όπως διευκρινήσετε:

1. Το Λογισμικό Επιχειρησιακής Ευφυΐας (και τυχόν συναφή λογισμικά, όπως Application Server, RDBMS κλπ) το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για το Υποέργο 2, αποτελεί αντικείμενο προμήθειας του Υποέργου 2? Εάν ναι, παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι θα πρέπει να συμπεριληφθεί στον Πίνακα 1.1. Έτοιμο Λογισμικό της Οικονομικής Προσφοράς (Υπόδειγμα Παραρτήματος ΙΙΙ).

Απάντηση:

Στο Υποέργο 5 περιλαμβάνεται η προμήθεια εξοπλισμού και πλατφόρμας εικονικοποίησης, οποιοδήποτε άλλο λογισμικό για τη δημιουργία του Υποέργου 2 βαραίνει τον ανάδοχο του Υποέργου 2.

2. Εάν ο σχεδιασμός της Πράξης αφορά σε προμήθεια του συνόλου του λογισμικού (συστήματος και έτοιμου λογισμικού, περιλαμβανομένου Λογισμικού BI, Application Server, RDBMS κλπ) από το Υποέργο 5.

Απάντηση:

Βλέπε απάντηση στο ερώτημα 1.

3. Παρακαλούμε όπως μας παρέχετε περισσότερες λεπτομέρειες για την τεχνολογία, το είδος και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των υπό προμήθεια λογισμικών ώστε να τα λάβουμε υπόψη μας στον σχεδιασμό της πρότασης μας.

Απάντηση:

Ο ανάδοχος του Υποέργου 2 είναι ελεύθερος να επιλέξει τις λύσεις που θεωρεί καλύτερες για το σχεδιασμό της υπηρεσίας. Το κόστος αυτών βαραίνει τον ανάδοχο και η τεχνική επάρκεια και πιστότητα της λύσης σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις που έχουν προδιαγραφεί είναι κομμάτι της αξιολόγησης της πρότασης.

4. *Ποιό είναι το λογισμικό CRM το οποίο θα προμηθευτεί η Αναθέτουσα Αρχή στο Υποέργο 5 και στο οποίο θα βασισθεί η υλοποίηση του αναδόχου στο Υποέργο 2;*

Απάντηση:

Βλέπε απάντηση στο ερώτημα 1.

Δρ Εύη Σαχίνη

Διευθύντρια ΕΚΤ